

INFORMATION OM ZIKLO BANK AB SOM FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE AV IF LÅNESKYDD OCH PRIVATLEASINGSKYDD

Kontaktuppgifter

Ziklo Bank AB (publ)
Adress: Bohusgatan 15, 401 23 Göteborg
Org. nr: 556069-0967
Telefon: 031-83 89 30

Gruppföreträdare tillika försäkringsförmedlare

Ziklo Bank AB (publ) ("Ziklo Bank") är gruppföreträdare i en frivillig gruppför-säkring tillika försäkringsförmedlare av låneskydd och privatleasingskydd för If Skadeförsäkring AB (publ) och If Livförsäkring AB (nedan gemensamt "If") och har eget tillstånd som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen inom försäkringsklasserna 1 (Olycksfall (inklusive arbetsskador och yrkessjukdomar)), 2 (Sjukdom), 16 (Förmögenhetsskada) och Livförsäkringar 1A Försäkring beroende av ett eller flera liv och 1B Tillägg till försäkring 1A samt är registrerad försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Du som kund kan kontrollera förmedlaren registrering hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 670, bolagsverket.se, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se

Ersättning

För Ziklo Banks distribution och administration av låneskyddet och privatleasingskyddet har Ziklo Bank rätt till ersättning från If. Den genomsnittliga ersättningsnivån är 41% av din månadspremie. Härutöver, om skadekostnadsprocenten för ett visst skadeår för hela försäkringsbeståndet är lägre än 55% kan Ziklo Bank ha rätt till hälften av det resultat som understiger 55%, men om skadekostnadsprocenten är högre än 70% ska resultatet som överstiger 70% räknas av mot framtida vinstdelning.

Förmedlingen

Den eller de personer hos Ziklo Bank som deltagit i förmedlingen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationer och finns med och kan kontrolleras i det register över sådana personer som återfinns på Finansinspektionens hemsida. Ziklo Bank tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Innehav

Ziklo Bank har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Ziklo Bank.

Tillsyn

Ziklo Bank står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, Brunngatan 3, Box 7881, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se. Ziklo Bank står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling. Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-42 33 00, konsumentverket.se, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Information om försäkringsgivaren

För livförsäkring:
If Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0252,
106 80 Stockholm, telefon 0771-655 655

För övriga försäkringar:

If Skadeförsäkring AB (publ), org.nr. 516401-8102,
106 80 Stockholm, telefon 0771-655 655

Försäkringsgivarna är registrerade hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se. If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-42 33 00, konsumentverket.se, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Information om ansvarsförsäkring

Ziklo Bank har erforderlig ansvarsförsäkring som täcker Ziklo Banks ansvar för förmögenhetsskada som kan drabba kunder, försäkringsgivare eller annan på grund av att Ziklo Bank i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsdistributionssed. Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB, org.nr. 516401-8102. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Skaderegleringen sker i Sverige med svensk personal. Den skadelidande får rikta krav på ersättning direkt mot försäkringsgivaren i den mån han eller hon inte har fått ersättning av Ziklo Bank. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till 1 250 618 euro och den högsta ersättning som kan betalas ut under ett år uppgår till 2 500 000 euro.

Klagomål om försäkringsförmedling

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och förmedling. Har du ett klagomål på förmedlingen av försäkringen kan du vända dig till klagomålsansvarig på Ziklo Bank via e-post: klagomalsansvarig@ziklo.com. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål.

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster
- Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor
- Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 12 månader från Ifs beslut vända dig till kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

Personförsäkringsnämnden

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt för mer information.

Personuppgifter

Ziklo Bank behandlar personuppgifter i enighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på ziklo.com/dataskydd-privatpersoner