

Reklamation av köp med företagskort utfärdat av Ziklo Bank

Bolagsnamn

Organisationsnummer

Telefonnummer

E-post

Läs igenom nedan innan du fyller i din reklamationsblankett

För att vi på Ziklo Bank ska kunna utreda och driva ditt ärende är det viktigt att du säkerställer att den information som krävs kommer med in med din reklamation. Det är därför viktigt att du noggrant läser igenom respektive sida för att kunna fylla i den information som Ziklo Bank behöver för att kunna utreda ditt ärende.

På sista sidan finns ett fritextblad, där du kan beskriva vad som har hänt i ditt ärende.

Handläggningstiden av ditt ärende kan ta upp till några månader. Du kommer att få besked per post när utredningen är klar.

Glöm inte att ange namn, telefonnummer och mejladress som vi kan kontakta dig på för eventuella frågor/kompletteringar.

För att skicka ifyllt reklamation och tillhörande dokumentation till oss välj ett av följande alternativ:

- Postledes (portofritt): Ziklo Bank AB, Frisvar, Reklamation, 401 10 Göteborg
- Inscannad via e-post till: reklamation@ziklo.com

Vid frågor kontakta Affärsservice på Ziklo Bank telefon 031-83 89 20.

Kortinnehavarens namn

Kortnummer

 Ange de 4 sista siffrorna

Specificera vilket val som stämmer på ditt ärende (endast ett val ska göras).

Jag har själv varken genomfört eller låtit någon annan använda mitt kort/kortuppgifter för de reklamerade transaktionerna med anledning av:

- Mitt kort är stulet/borttappat**
(Kortet måste vara spärrat. Bifoga polisanmälan och beskriv även ditt ärende på sidan 5.)
- Jag har kortet kvar, men har inte gjort inköpen**
(Kortet måste vara spärrat. Bifoga polisanmälan och beskriv även ditt ärende på sidan 5.)
- Annan orsak**
(Kortet måste vara spärrat. Bifoga polisanmälan och beskriv även ditt ärende på sidan 5.)

Kortinnehavarens underskrift

Härmed försäkrar jag att ovan lämnade uppgifter är sanningsenliga.

Datum och ort

Kortinnehavarens underskrift

Namnförtydligande

Kortinnehavarens namn

Kortnummer

 Ange de 4 sista siffrorna

Specificera vilket val som stämmer på ditt ärende (endast ett val ska göras).

Jag har själv genomfört transaktionerna och reklamerar på grund av:

- Jag har köpt en vara/tjänst, men leverans har inte skett alternativt varan/tjänsten levde inte upp till förväntan/beskrivningen**

Jag har kontaktat företaget men får ingen hjälp. Det har gått över 30 dagar sedan transaktionsdatum.

(Bifoga orderbekräftelse, konversation med säljföretag samt leveransdatum och beskriv med egna ord händelseförloppet på sida 5.)

- Jag har avbokat en vara/tjänst, men ändå blivit debiterad**

Jag har varit i kontakt med säljföretaget men får ingen hjälp.

(Bifoga kopia av uppsägningsbrev alternativt uppsägningskod, uppsägningsdag och en beskrivning av händelsen på sida 5.)

- Jag har inte mottagit pengar vid uttag/köbeloppet stämmer inte, det ska vara:** _____

(Bifoga kvitto på uttaget/köpet samt beskrivning om vad som hänt och hur mycket pengar du fått ut på sidan 5.)

- Jag har inte mottagit återbetalning från säljföretaget**

Det har gått över 30 dagar sedan transaktionsdatum.

(Bifoga skriftlig dialog med säljföretaget, orderbekräftelse, bild på varan/tjänsten och redogör för händelseförloppet med egna ord på sidan 5.)

- Annan orsak**

Skriftlig redogörelse måste fyllas i på sidan 5.

Kortinnehavarens underskrift

Härmed försäkrar jag att ovan lämnade uppgifter är sanningsenliga.

Datum och ort_____
Kortinnehavarens underskrift_____
Namnförtydligande

