

V O L V O

Återlämningsguide

Riktlinjer vid återlämning av bil





Våra förväntningar och ditt ansvar

Det är viktigt för oss att vara öppna med vad som förväntas av dig i vår avtalsrelation. Vi vill att du som förare/kontraktsinnehavare tar väl hand om bilen och följer våra rekommendationer.

Grundprincipen är att skador på bilen ska åtgärdas löpande under den tid som den används och att bilen ska återlämnas i ett skick där reparationer inte är nödvändiga. Slitage som anses vara acceptabelt för mil och ålder på bilen debiteras inte. Oacceptabelt slitage eller skador enligt denna guide som inte är åtgärdade kommer däremot debiteras när du återlämnar din bil.

Viktigt inför återlämnande av bil

- Bilen ska vara rengjord in- och utvändigt.

Utvändigt ska bilen tvättas inför återlämningen och återlämnas i ett skick som möjliggör en återlämningskontroll. Vi rekommenderar våra bilvårdsprodukter (Volvo Original Bilvård) som är framtagna specifikt för din bil. Användande av felaktiga produkter kan skapa fläckar och skada lacken.

Invändigt ska all inredning, säten, golv och mattor vara rengjorda från smuts och fläckar. Om du haft husdjur i bilen måste alla spår såsom exempelvis, hår eller doft vara borttaget för att det ej skall anses som oacceptabelt slitage.

- Eventuella indikerade servicebehov skall vara utförda innan bilen återlämnas. Börjar bilen att indikera för behov av service i nära samband med återlämnandet av bilen skall detta upplysas till mottagande Volvohandlare. Observera att överskriden service belastar dig enligt avtalsvillkoren.
- Eventuella skador ska vara åtgärdade innan återlämnandet för att undvika att debiteras full reparationskostnad.
- För eventuella skador som är anmälda, skadebesiktigade och godkända av försäkringsbolaget, men ej reparerade debiteras en avgift i nivå med självrisk och en administrationsavgift enligt avtal.
- Fordonshandlingar ska finnas tillgängliga på plats vid återlämnandet (instruktionsböcker och servicebok).
- All utrustning som tillhör bilen ska återlämnas. Exempelvis:

Samtliga nycklar
Sommar- och vinterdäck
Insynsskydd
Nyckel till låsbara hjulmuttrar
Avtagbar dragkrok med tillbehör
Laddkablar för laddbara bilar

Eventuella kompletteringar av utrustning efter återlämnandet accepteras inte. Skadad utrustning, samt konsekvenser av saknad utrustning debiteras enligt avtalet, exempel på konsekvens är låsbyte på grund av saknade nycklar.

- Bilen ska återlämnas med samma bränslemängd och/eller laddstatus som den levererades med.

Återlämningskontroll

När du lämnar tillbaka bilen genomförs en återlämningskontroll där bilen besiktas av personal som är utbildad utifrån de riktlinjer som presenteras i den här guiden.

I samband med kontrollen av din bil upprättas ett protokoll. Protokollet granskas av Volvo Cars och ligger som en grund till den slutfaktura som skickas till dig enligt avtalet.





EXTERIÖR

Inte acceptabelt:

- Repor som gått igenom till lacken ner till bilens balack/grundlack och därmed inte kan poleras bort
- Buckla som gått igenom lack
- Bucka överstigande 20 mm i storlek
- Buckla i plåtveck oavsett storlek
- 3 bucklor eller fler oavsett storlek, gäller hela bilen
- Skador i dörrgångar och/eller andra lackskador som är synliga med öppna dörrar
- Ej åtgärdade lackskador som orsakats av naturfenomen eller djur
- Skador på bilen som uppstått i samband med att klistermärken/dekaler monterats eller demonterats
- Sprickor, eller bitar av material saknas, på bilen
- Lackreparationer som inte överensstämmer med bilens orginallack och/eller har avvikande färg
- Reparationer som inte är utförda av en Volvo auktoriserad verkstad
- Skador på bilens underrede

Miltal och ålder påverkar bedömningen av stenskott/bläster på bilens exteriör



Inte acceptabelt:

- Ej städad bil. Invändigt ska all inredning, säten, golv och mattor vara rengjorda från smuts och fläckar
- Om du haft husdjur i bilen måste alla spår såsom exempelvis, hår och doft vara borttaget
- Åverkan på inredning, till exempel brännmärken eller hål efter borttagen eftermonterad utrustning
- Sprickor eller repor på interiöra detaljer
- Fläckar och märken som ej går bort genom maskinell rengöring
- Invändiga repor, tryckmärken eller skador orsakade av gods, eftermonterad utrustning eller passagerare
- Ej förväntade dofter och spår, vilket innefattar men ej är begränsat till rökdoft eller doft från gods transporterat i bilen

Miltal och ålder påverkar bedömningen av yt slitage på till exempel säten och ratt



Inte acceptabelt:

- Ej utförd service enligt serviceplan
- Olje- och vätskeläckage till följd av yttre påverkan
- Skador som påverkar bilens körduglighet eller gör att bilen underkänns vid besiktning



Inte acceptabelt:

- Defekter på däck, till exempel sprickor och/eller bulor i däck
- Material saknas i däcksidan
- Tillfälligt reparerade däck
- Snedslitna däck eller andra deformationer
- Icke godkända däck för bilmodellen gällande både varumärke och däcktyp
- Ej komplett däckreparationskit om bilen leverades med ett däckreparationskit
- Däck som nått slitagegräns (3 mm på sommar-däck och 4 mm på vinterdäck). (Oacceptabelt slitage inom 3000 mil från när bilen levererades, eller nya däck monterades senast)

Miltal och ålder påverkar bedömningen av förväntat mönsterdjup



FÄLGAR

Inte acceptabelt:

- Fler än 2 repor/skav per fälg som gått igenom lack
- Alla repor/skav som är större än 1x2cm
- Fler än 2 fälgar på bilen med repor/skav
- Annan fälg än den som fanns med vid leverans
- Sprickor och deformationer



RUTOR & SPEGLAR

Inte acceptabelt:

- Ej godkänt reparerade stenskott samt samtliga sprickor. Reparationsmetod beror på skadans placering och art, och beslutas av en Volvo auktoriserad verkstad
- Skador som påverkar bilens körduglighet eller gör att bilen underkänns vid besiktning
- Repor på glas, vilket innefattar men ej är begränsat till skador orsakade av dåliga torkkarblad eller fönsterskrapor
- Blästrat glas som påverkar synfält för förare enligt bedömning från en Volvo auktoriserad verkstad



Inte acceptabelt:

- Stenskott
- Blästrad yta som påverkar funktionen, eller gör att bilen underkänns vid besiktning
- Glas eller plastyta med hål
- Material som saknas
- Sprickor



Inte acceptabelt:

- Dekaler och klistermärken som inte tagits bort vid retur
- Skadade kupémattor eller skadad bagagerumsmatta
- Laddningskabel med skav, hål eller deformationer
- Extra utrustning som tappat sin ursprungliga funktion
- Utrustning eller tillbehör som inte godkänts av Volvo Cars och monterats av en auktoriserad Volvoverkstad

