

# Ansökan om nyteckning av Volvofinans Låneskydd

**Blanketten skickas till:**

Ziklo Bank  
Kreditadministration  
Svarspost 20603663  
401 10 Göteborg

Namn

Personnummer

Registreringsnummer

Datum och ort

För att kunna teckna försäkringen ska du ha fyllt 18 år men inte 64 år, vara bosatt och folkbokförd i Sverige samt ha beviljats och tecknat avtal om låneskydd hos Ziklo Bank.

Ja, jag har tagit del av förköpsinformationen på nästkommande sidor.

Genom att skriva under blanketten tecknar du Volvofinans Låneskydd och försäkringen gäller från och med den dag blanketten inkommit till oss. Inom ett par dagar kommer du att få hem ett försäkringsbesked som du kan läsa igenom i lugn och ro. Fullständiga försäkringsvillkor finns på [volvofinans.se/privat/finansiera](http://volvofinans.se/privat/finansiera). Den första månadspremien kommer att synas på nästkommande avi.

Namnunderskrift

---

Namnförtydligande

VOLVOFINANS

## Förköpsinformation för Volvofinans Låneskydd (mars 2024)

FÖRSÄKRINGSMOMENT	KVALIFICERINGSTID <i>(tid när skyddet inträder efter den dag då du anslutits till försäkringen)</i>	KARENSTID <i>(räknat från skadedatum)</i>	FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER
Ofrivillig arbetslöshet	120 dagar	30 dagar	Kreditavtalets månadskostnad i upp till 12 månader, max 10 000 kr/mån.
Arbetsoförmåga	30 dagar	30 dagar	Hela eller delar av kreditavtalets månadskostnad i upp till 12 månader, max 10 000 kr/mån. Ersättningens storlek beror på din grad av arbetsoförmåga. Du behöver vara arbetsförmögen till minst 50% för att ersättning ska lämnas.
Sjukhusvistelse	30 dagar	7 dagar	Kreditavtalets månadskostnad under karenstid för arbetsoförmåga, max 10 000 kr/mån.
Dödsfall	Omedelbart	0 dagar	Aktuell skuld inklusive ränta på dödsdagen, max 350 000 kr.

Här följer en kortfattad beskrivning samt förköpsinformation om Volvofinans Låneskydd. Mer information och fullständiga försäkringsvillkor hittar du på [volvofinans.se/privat/finansiera](http://volvofinans.se/privat/finansiera). Till grund för skadereglering används alltid de fullständiga villkoren. Försäkringen lämnar ersättning för kreditavtalets månadsbetalningar om du skulle drabbas av arbetsoförmåga, ofrivillig arbetslöshet eller sjukhusvistelse. Vid dödsfall betalar försäkringen ett engångsbelopp som motsvarar aktuell skuld inklusive ränta på dödsdagen upp till max 350 000 kr. När vi skriver "du", "dig", och "din" innefattar det den person som försäkringen gäller för.

### Vem kan omfattas av försäkringen

Försäkringen kan omfatta dig som:

- Vid inträdet i försäkringen har fyllt 18 år men inte 64 år
- Är huvudlåntagare och har beviljats lån och tecknat avtal om lån hos Ziklo Bank
- Är bosatt och folkbokförd i Sverige

### Försäkrade händelser

Försäkringen omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- Om du blir helt och ofrivilligt arbetslös under försäkringstiden ("Ofrivillig arbetslöshet")
- Om du mister minst 50% av din arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada under försäkringstiden ("Arbetsoförmåga").
- Om du blir inlagd på sjukhus under försäkringstiden ("Sjukhusvistelse")
- Om du avlider under försäkringstiden ("Dödsfallsskydd")

### Ersättningsgrundande belopp och maximal ersättningsnivå

Vid ofrivillig arbetslöshet och sjukhusvistelse betalas ersättning med ett belopp motsvarande din månatliga betalning enligt kreditavtalet. Vid arbetsoförmåga (minst 50%) multipliceras månadsbeloppet med graden av arbetsoförmåga. Den sammanlagda, maximala ersättning som utbetalas enligt denna försäkring för ovanstående moment är 10 000 kr per månad. Vid dödsfall betalas ersättning till Ziklo Bank med ett belopp som motsvarar aktuell skuld inklusive ränta på dödsdagen upp till max 350 000 kr.

### Kvalificeringstid och karenstid

Ersättning kan lämnas om försäkringstagaren tidigast 30 dagar efter försäkringens ikraftträdande drabbas av arbetsoförmåga, sjukhusvistelse, eller tidigast 120 dagar efter försäkringens ikraftträdande drabbas av ofrivillig arbetslöshet. Dessa tider kallas kvalificeringstider. Uppkommer det därefter en ersättningsbar arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet lämnas ingen ersättning för de första 30 dagarna. Vid sjukhusvistelse lämnas ingen ersättning för de första 7 dagarna. Dessa tider kallas karenstider.

### Försäkringen ersätter inte

Nedan följer exempel på situationer som inte omfattas av försäkringen. För en fullständig lista, se försäkringsvillkoren.

- Varsel eller uppsägning som vad känd eller som du borde ha känt till vid försäkringens tecknande
- Arbetslöshet om du inte har en tillsvidareanställning om 50% eller är egenföretagare (ägare eller delägare, direkt eller indirekt) som du är personligt verksam i (arbetar minst 20 timmar i veckan) och som du har väsentligt inflytande över
- Frivillig arbetslöshet
- Förlorad anställning på grund av tjänstefel, bedrägeri eller liknande
- Konsekvenser av olycksfall eller sjukdomar som har sin grund i förhållanden som uppkommit före försäkringens tecknande, oavsett när symtom uppkommit
- Planerad sjukskrivning i samband med operation eller medicinsk åtgärd som du hade kännedom om eller planerade vid inträdet i försäkringen
- Arbetsoförmåga eller sjukhusvistelse på grund av behandling som inte är att betrakta som medicinskt nödvändig
- Uppsägning, varsel, arbetsoförmåga eller sjukhusvistelse som underrättats eller inträtts inom kvalificeringstiden

### Så här mycket kostar låneskyddet

Låneskyddet kostar 4,5% av din aktuella månadskostnad för kreditavtalet. Premien betalas månadsvis och aviseras i förskott tillsammans med månadsavgiften för ditt låneavtal.

### Ersättning

Ersättning utbetalas i efterskott mot uppvisande av styrkt betalning till långivaren. Ersättning vid dödsfall betalas till Ziklo Bank.

### Kontaktuppgifter

För frågor om villkor eller skadeanmälan, kontakta If Skadeförsäkring på telefon 031-345 68 70 eller e-post [sjukolycksfall@if.se](mailto:sjukolycksfall@if.se)

För fakturafrågor kontakta Ziklo Bank på telefon 031-83 89 10.

## INFORMATION OM ZIKLO BANK AB SOM FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE AV IF LÅNESKYDD OCH PRIVATLEASINGSKYDD

### Kontaktuppgifter

Ziklo Bank AB (publ)  
Adress: Bohusgatan 15, 401 23 Göteborg  
Org. nr: 556069-0967  
Telefon: 031-83 89 30

### Gruppföreträdare tillika försäkringsförmedlare

Ziklo Bank AB (publ) ("Ziklo Bank") är gruppföreträdare i en frivillig gruppför-säkring tillika försäkringsförmedlare av låneskydd och privatleasingskydd för If Skadeförsäkring AB (publ) och If Livförsäkring AB (nedan gemensamt "If") och har eget tillstånd som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen inom försäkringsklasserna 1 (Olycksfall (inklusive arbetsskador och yrkessjukdomar)), 2 (Sjukdom), 16 (Förmögenhetsskada) och Livförsäkringar 1A Försäkring beroende av ett eller flera liv och 1B Tillägg till försäkring 1A samt är registrerad försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Du som kund kan kontrollera förmedlaren registrering hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 670, bolagsverket.se, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se

### Ersättning

För Ziklo Banks distribution och administration av låneskyddet och privatleasingskyddet har Ziklo Bank rätt till ersättning från If. Den genomsnittliga ersättningsnivån är 41% av din månadspremie. Härutöver, om skadestödsprocenten för ett visst skadeår för hela försäkringsbeståndet är lägre än 55% kan Ziklo Bank ha rätt till hälften av det resultat som understiger 55%, men om skadestödsprocenten är högre än 70% ska resultatet som överstiger 70% räknas av mot framtida vinstdelning.

### Förmedlingen

Den eller de personer hos Volvofinans som deltagit i förmedlingen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationer och finns med och kan kontrolleras i det register över sådana personer som återfinns på Finansinspektionens hemsida. Volvofinans tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

### Innehav

Ziklo Bank har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Ziklo Bank.

### Tillsyn

Ziklo Bank står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, Brunngatan 3, Box 7881, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se. Ziklo Bank står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling. Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-42 33 00, konsumentverket.se, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se

### Information om försäkringsgivaren

För livförsäkring:  
If Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0252,  
106 80 Stockholm, telefon 0771-655 655

### För övriga försäkringar:

If Skadeförsäkring AB (publ), org.nr. 516401-8102,  
106 80 Stockholm, telefon 0771-655 655

Försäkringsgivarna är registrerade hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se. If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-42 33 00, konsumentverket.se, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

### Information om ansvarsförsäkring

Ziklo Bank har erforderlig ansvarsförsäkring som täcker Ziklo Banks ansvar för förmögenhetsskada som kan drabba kunder, försäkringsgivare eller annan på grund av att Ziklo Bank i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsdistributionssed. Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB, org.nr. 516401-8102. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Skaderegleringen sker i Sverige med svensk personal. Den skadelidande får rikta krav på ersättning direkt mot försäkringsgivaren i den mån han eller hon inte har fått ersättning av Ziklo Bank. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till 1 250 618 euro och den högsta ersättning som kan betalas ut under ett år uppgår till 2 500 000 euro.

### Klagomål om försäkringsförmedling

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och förmedling. Har du ett klagomål på förmedlingen av försäkringen kan du vända dig till klagomålsansvarig på Ziklo Bank via e-post: klagomalsansvarig@ziklo.com. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål.

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster
- Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor
- Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

### Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

### Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 12 månader från Ifs beslut vända dig till kundombudsmanen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

### Personförsäkringsnämnden

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

### Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt för mer information.

### Personuppgifter

Ziklo Bank behandlar personuppgifter i enighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på ziklo.com/dataskydd-privatpersoner